

Políticas de uso del sitio web www.audibots.com y portal.audibots.com

PRIMERO: Condiciones Generales

Al registrarse y/o utilizar la Plataforma Web de Auditin SpA, en adelante "Audibots", la persona natural, en adelante "Usuario", acepta las condiciones que se establecen a continuación, manifestando su total conformidad con éstas. Por lo anterior, solicitamos leer con detención las Políticas de Uso que rigen el uso de la Plataforma Web de Audibots, junto con los alcances de los servicios que por medio de la misma se proveen. El presente instrumento podrá ser modificado por Audibots, lo cual será debidamente informado a los Usuarios, con el fin de obtener su aceptación por los cambios realizados. El Usuario siempre podrá revisar las presentes Políticas de Uso, las que se encuentran disponibles en la Plataforma Web de Audibots.

El presente instrumento regula el uso de la Plataforma Web de Auditin SpA, R.U.T. N° 77.275.339-k, representada por Diego Francisco Acevedo Rojas, cédula nacional de identidad N° 17.941.558-5, ambos domiciliados en Del Inca 4446, oficina 501, Las Condes, Santiago.

SEGUNDO: Definiciones

Para los propósitos del presente instrumento, los siguientes términos tendrán el significado que en la presente cláusula se establecen:

- a. **Usuario:** Persona natural que utiliza la Plataforma Web de Audibots, ya sea utilizando el proceso de registro en la misma o utilizando cualquier otro producto ofrecido en dicha Plataforma,
- b. **Titular de los datos:** Es el sujeto que registra sus datos en la Plataforma Web de Audibots.
- c. **Plataforma Web de Audibots:** Cualquier sitio que esté alojado en la dirección www.audibots.com y portal.audibots.com
- d. **Informe:** Producto ofrecido en la Plataforma Web de Audibots que contiene información sobre un rut determinado. En la Plataforma Web de Audibots, el Usuario podrá adquirir distintos tipos de Informes, los que le permitirán tener acceso a distintos antecedentes relativos a una empresa determinada. El Informe podrá, sin la enumeración ser taxativa y dependiendo del producto que se adquiera, contener la siguiente información.
- e. **Créditos:** Producto ofrecido en la Plataforma Web de Audibots con el cual el Usuario podrá adquirir los Informes que estime pertinentes. Los Créditos le permiten al Usuario acceder a descuentos en la compra de los distintos Informes ofrecidos en la Plataforma Web de Audibots.

TERCERO: Antecedentes Previos

Audibots es una empresa dedicada al diseño, desarrollo, implementación, comercialización y distribución de sistemas de información y gestión relacionados con el cumplimiento de obligaciones empresariales.

Audibots recopila información sobre empresas, obtenida de distintos registros públicos y privados. En este sentido, Audibots consulta y consolida información disponible en bases de datos y fuentes públicas y privadas, desarrolladas por terceros, de conformidad a lo dispuesto por la Ley [19.628](#).

A mayor abundamiento, Audibots no cobra un precio por la entrega de información gratuita alojada en la Web, sino que por su capacidad de recopilarla, gestionarla y organizarla en los distintos Informes que en la Plataforma Web de Audibots se ofrecen.

La recopilación de información de las distintas fuentes, tiene por fin la emisión de un Informe, obtenido en la Plataforma Web de Audibots, que podrá ser revisado por el Usuario luego del pago del precio por el servicio.

Por otra parte, Audibots almacena información básica de contacto del Usuario, tales como nombre, apellido, correo electrónico, teléfono, entre otros. Toda la información entregada por el Usuario es almacenada por Audibots bajo las más estrictas medidas de seguridad. Audibots no permite el acceso de terceros a sus servidores.

CUARTO: Condiciones de Uso de la Plataforma Web

El Usuario de la Plataforma Web de Audibots se compromete a hacer uso de la misma con **finés exclusivamente personales**. La Plataforma Web de Audibots tiene por fin poner a disposición de sus Usuarios información relativa a (i) empresas y (ii) ofertas o promociones de terceros sobre productos o servicios relacionados al rubro financiero, contable, tributario, evaluación comerciales, gestión de crédito, entre otros.

El Usuario de la Plataforma Web de Audibots no podrá hacer uso de la misma con fines ilícitos, que lesionen derechos e intereses de Audibots, terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de este sitio, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático de Audibots. Especialmente se considerará conductas contrarias a las presentes políticas de uso de la Plataforma Web www.audibots.com, sin ser esta lista exhaustiva o taxativa, la extracción automática de información de la Plataforma Web, copia de la información alojada en la Plataforma Web para usos no establecidos en el presente instrumento y la reventa a terceros de la información obtenida desde la Plataforma Web.

La infracción de las condiciones de uso de la Plataforma Web de Audibots, por parte de un Usuario, implicará la cancelación de su cuenta y la eliminación de toda la información relacionada a dicho Usuario. Audibots hace expresa reserva de las acciones legales que estime pertinentes para los casos de infracción del presente contrato o de la ley.

QUINTO: Propiedad intelectual

La Plataforma Web contiene material registrado, marcas, logos y otra información de propiedad de Audibots, incluyendo, sin ser esta lista exhaustiva, información, texto, software, diseños, dibujos, fotos y gráficas (en adelante el "Contenido"). Tanto el Contenido de la Plataforma Web, como la organización, disposición, arreglo y diseño de los elementos presentes en la misma y en cada una de sus páginas, son propiedad de Audibots (o son materiales respecto de los cuales Audibots tiene suficientes derechos) y están protegidas por derechos de propiedad intelectual e industrial.

Adicionalmente, la información contenida en el Informe Audibots constituye una compilación para efectos de la Ley de Propiedad Intelectual N°17.336, de forma tal que su reproducción no autorizada, o su utilización de cualquier modo diferente al expresamente permitido por este instrumento, constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de Audibots.

El Usuario no podrá modificar, publicar, transmitir, vender, crear productos o servicios derivados o explotar de cualquier forma los Contenidos como un todo o en parte o el Informe que se obtiene desde la plataforma Audibots, con excepción de lo que permita la ley o lo que sea autorizado de forma expresa y escrita por Audibots. El Usuario reconoce que no adquiere ningún derecho sobre los Contenidos. La información descargada del Portal, puede ser utilizada por el Usuario, según lo descrito en estas Condiciones de Uso, pero es de propiedad exclusiva de Audibots.

La marca "Audibots" vigente es una marca registrada.

SEXTO: Registro en la Plataforma Web de Audibots y procedimiento de validación de identidad

Audibots requerirá información personal del Usuario, con el fin de realizar el registro del mismo en la Plataforma Web de Audibots. Los datos que Audibots le requerirá al Usuario son:

1. Nombre completo.
2. Cédula nacional de identidad y número de serie de la misma.
3. Domicilio.
4. Dirección de correo electrónico.
5. Número de teléfono celular.
6. Cualquier otro dato relevante para el funcionamiento de la Plataforma.

Una vez registrado en la Plataforma Web de Audibots, se dará inicio a un proceso de validación de identidad, el que tendrá por fin corroborar la exactitud, veracidad y vigencia de los datos entregados por el Usuario y que corresponden a la persona que dice ser su titular. La verificación de la identidad del usuario podrá ser mediante Clave Única, firma electrónica, firma digital u otro medio que certifique la veracidad de la identidad.

Una vez realizado con éxito el proceso de validación de identidad, el Usuario podrá hacer uso de los servicios contenidos en la Plataforma Web de Audibots.

El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su clave de seguridad.

SÉPTIMO: Condiciones de Venta

Audibots pone a disposición de sus Usuarios un Informe con información relacionada a la situación financiera, comercial tributaria, legal, laboral, previsional y fiscal de un rut señalado por el mismo. Para tener acceso al Informe, el Usuario deberá completar los campos señalados en la Plataforma, aportando la información necesaria para individualizar el rut consultado.

Todo Usuario, para adquirir un Informe o tener acceso a la plataforma, deberá aportar, al momento de compra, un medio de pago válido o haber contratado un plan de monitoreo permanente de un rut, de los permitidos por la Plataforma Web de Audibots.

Para la compra de Informes Audibots en línea

Antes de confirmar su compra por medio de la página Web, el Usuario deberá revisar el detalle de su orden en pantalla, ya que no está permitido realizar cambios en el Informe, reembolsos ni devoluciones de precio pagado, una vez completo el proceso de compra, de acuerdo a lo establecido en este instrumento.

La transacción quedará sujeta a la verificación por parte de la empresa emisora de la tarjeta bancaria u otro medio de pago elegido por el Usuario. No se considerará como completa una transacción mientras Audibots no reciba la autorización de la institución financiera respectiva. En caso que Audibots no reciba dicha confirmación, se anulará la compra.

OCTAVO: Condiciones de Entrega

Para la compra de Informes Audibots en línea

Al adquirir su Informe a través de la Plataforma Web de www.audibots.com, el Usuario podrá visualizarlo en la misma. Adicionalmente, al Usuario se le enviará un correo electrónico en el cual se adjuntará un hipervínculo con un enlace a la Plataforma Web, en donde podrá revisar y descargar el Informe y los documentos adjuntos al mismo. Los Informes solicitados estarán disponibles en la página web por un período de 6 meses.

NOVENO: Política de Devoluciones

Para la compra de Informes Audibots en línea

Audibots declara expresamente que no se realizarán cambios ni devoluciones una vez finalizado el proceso de compra. Por esta razón, invitamos a nuestros Usuarios a revisar cuidadosamente los datos de su orden antes de confirmar la compra. La declaración anterior se encuentra conforme con lo establecido en el artículo 3 bis, letra b) de la ley número 19.496.

DÉCIMO: Fuentes de información del Informe y de la Plataforma Audibots

Las fuentes de información de Audibots corresponden a empresas o instituciones independientes (en adelante las "Fuentes de Información"). No existe entre Audibots y las Fuentes de Información ningún tipo de acuerdos comerciales de inversión conjunta o joint ventures. Sólo existen contratos y acuerdos de traspaso de información que permiten a Audibots operar de forma independiente.

Adicionalmente, Audibots se conecta con fuentes de información privada de cada usuario con el fin de complementar el reporte de Diagnóstico Empresarial provisto por la Plataforma Audibots.

El Usuario, al hacer uso de la Plataforma Web, entiende que la información entregada a través del Informe y de la Plataforma Audibots proviene directamente de los sistemas de las Fuentes de Información, por lo que ésta puede contener errores o imprecisiones inimputables a Audibots. Audibots reúne en el Informe información proveniente de las Fuentes de Información, pero no certifica la consistencia, veracidad o actualidad de la Información. La información contenida del Informe puede no ser actualizada ni exacta, por lo que Audibots no se hace responsable de las consecuencias derivadas del uso de información errada, inexacta o desactualizada que provenga de las Fuentes de Información y se contenga en el Informe.

No obstante lo anterior, Audibots realiza sus mejores esfuerzos para minimizar los posibles errores o imprecisiones que pueda contener el Informe. Además, Audibots se compromete a proporcionar soporte técnico al usuario para resolver cualquier inconveniente relativo a la obtención de la información obtenida por la Plataforma Audibots.

El Usuario será responsable de los usos que haga de la información obtenida de la Plataforma Web de Audibots, incluyendo las decisiones basadas en la información contenida en dicha Plataforma Web o los Informes Audibots.

Al aceptar los términos y condiciones que se establecen en este documento, el usuario acepta que Plataforma Web de Audibots se conecta a las siguiente fuentes de datos:

- Servicio de Impuestos Internos
- Tesorería General de la República
- Dirección del Trabajo
- Boletín Comercial de la Cámara de Comercio de Santiago
- Previred
- AFP
- AFC
- Cajas de Compensación
- Mutualidades de Accidentes de Trabajo
- Portales de Tramitación de Licencias Médicas
- Comisión para el Mercado Financiero
- Registro Civil
- Equifax
- Entre otros

DÉCIMO PRIMERO: Uso de la información del Usuario

Audibots utiliza la información del Usuario, previo consentimiento de éste entregado en el presente instrumento, para su almacenamiento y tratamiento a nivel estadístico, con el fin de optimizar los procesos de uso de la Plataforma Web y ampliar los productos o servicios que se ofrecen a los Usuarios entre los cuales destacan: evaluaciones comerciales, evaluaciones y contratación de servicios financieros, análisis de fraude, entre otros.

DÉCIMO SEGUNDO: Entrega de información almacenada a terceros

El Usuario es el propietario de la información registrada, bajo su nombre y cédula nacional de identidad, en la Plataforma Web de Audibots y como tal podrá usar, gozar y disponer de la misma siempre y cuando dicho uso, goce y disposición no sean contrarios al presente instrumento, las leyes y reglamentos vigentes, o encontrarse prohibidos.

Audibots no entregará información a terceros relacionados al rubro financiero, tributario, contable y laboral, ni tampoco sea que se trate de personas jurídicas o naturales.

Audibots se obliga a que la información con la que se cuenta no podrá ser utilizada para fines distintos a los establecidos en el presente instrumento y no podrá ser revelada a terceros que el usuario no haya autorizado de manera expresa mediante correo electrónico o carta certificada a casilla comercial@audibots.com

DÉCIMO TERCERO: Procedimiento de modificación, eliminación o cancelación de datos almacenados

Audibots, a requerimiento del Usuario propietario de la información, procederá a eliminar los datos caducos y aquellos cuya exactitud no pueda ser establecida o cuya vigencia sea dudosa.

Para iniciar el procedimiento de modificación o eliminación de los datos, el Usuario deberá enviar una carta con su solicitud al correo electrónico contacto@audibots.com, solicitando la modificación o eliminación de los datos, explicando la razón de la solicitud. Tratándose del procedimiento de modificación, el Usuario deberá adjuntar, a la dirección de correo electrónico ya señalada, la información que acredite la inexactitud de la información contenida en la Plataforma Web de Audibots.

No obstante los procedimientos descritos anteriormente, el Usuario podrá eliminar, en cualquier momento, su cuenta y los datos que se contengan en ella desde la Plataforma Web de Audibots. En caso de que el Usuario envíe dicha solicitud, Audibots se obliga a eliminar todos los registros en el plazo de 5 días hábiles.

DÉCIMO CUARTO: Obligación de secreto

Sin perjuicio de las excepciones señaladas en el presente contrato, los trabajadores, representantes, ejecutivos y asociados vinculados a Audibots, que tengan acceso a la información entregada por el Usuario, estarán sujetos a la obligación de guardar silencio y a no divulgar la misma.

Audibots declara que ha hecho y hará sus mejores esfuerzos para evitar la divulgación no autorizada bajo el presente instrumento de cualquier información relativa a sus Usuarios.

DÉCIMO QUINTO: Derechos del Usuario

Sin que la presente enumeración sea taxativa, los siguientes son los derechos de los Usuarios:

1. Requerir, una vez cada cuatro meses, un certificado sobre la información almacenada en los registros de Audibots, relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los

cuales sus datos son transmitidos regularmente. Este certificado deberá ser solicitado mediante la Plataforma Web de Audibots.

2. Obtener la modificación de los datos almacenados cuando éstos sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos.
3. Solicitar la eliminación de los datos almacenados que se encuentren caducos.
4. Requerir la eliminación de los datos almacenados, de carácter personal y que no consten en registros de público acceso, cuando el Usuario manifieste no desear continuar figurando en los registros de Audibots.
5. Revisar en la Plataforma Web de Audibots las operaciones de tratamiento de datos que el Usuario haya realizado.

DÉCIMO SEXTO: Obligaciones del Usuario

El Usuario será responsable de la veracidad de los datos entregados a Audibots, así como también de la actualización o modificación de los mismos.

El Usuario será responsable, asimismo, de poner en conocimiento de Audibots, en el menor tiempo posible, cualquier uso de la información almacenada por esta última fuera del ámbito del presente contrato de que tenga conocimiento.

DÉCIMO SÉPTIMO: Servicio al Usuario

Audibots pone a disposición de sus Usuarios un servicio de ayuda, con el fin de contestar todas las dudas que éstos puedan tener sobre las Políticas de Uso de la Plataforma Web y solucionar cualquier problema con los servicios prestados por Audibots.

Los consumidores pueden hacer uso del servicio enviando un correo electrónico a la dirección: contacto@audibots.com.

DÉCIMO OCTAVO: Política de Seguridad

Audibots utiliza la tecnología más avanzada para la protección de la información proporcionada por los Usuarios y terceros. Esta tecnología previene la interceptación de la información suministrada por internet.

Audibots ha implementado todas las medidas de seguridad para proteger los datos personales requeridos a sus Usuarios que hacen uso de la Plataforma Web de Audibots.

Rep. Legal
Rut Rep. Legal
Razón Social: Auditin SpA
Rut Empresa: 77.275.339-K

Rep. Legal:
Rut Rep. Legal:
Razón Social:
Rut Empresa: